

Xin cảm ơn quý vị vì đã lựa chọn chúng tôi để đáp ứng các nhu cầu chăm sóc sức khỏe. Mục đích của chúng tôi là cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe chất lượng cao cho tất cả bệnh nhân, bất kể hoàn cảnh tài chính của họ. Chiếu theo Chính sách Hỗ trợ Tài chính của chúng tôi (sau đây gọi tắt là Chính sách), chúng tôi cung cấp sự hỗ trợ tài chính cho các bệnh nhân được chăm sóc cấp cứu và nhận các dịch vụ cần thiết về mặt y tế khác.

### Ai là người hội đủ điều kiện?

Chúng tôi cung cấp sự hỗ trợ tài chính cho những bệnh nhân đáp ứng các yêu cầu trong Chính sách của chúng tôi. Tính hội đủ điều kiện được xác định căn cứ vào nhiều yếu tố, bao gồm chương trình bảo hiểm và các nguồn thanh toán khác (ví dụ như tiền bồi thường vì chấn thương cá nhân), thu nhập, số người trong gia đình và tài sản. Theo Chính sách, sự chăm sóc sẽ được cung cấp miễn phí cho những người đã cố gắng tận dụng tất cả các nguồn thanh toán khác, và:

- Có mức thu nhập gia hộ bằng hay dưới 250% của Chuẩn nghèo Liên Bang năm nay;
- Đã nộp đơn xin hoàn chính hợp lệ.

Nếu quý vị hội đủ điều kiện được hỗ trợ tài chính, chi phí được tính cho quý vị cho các dịch vụ chăm sóc cấp cứu hay cần thiết về mặt y tế sẽ không cao hơn mức chi phí thông thường.

Cũng có chương trình hỗ trợ tài chính dành cho những người ở hoàn cảnh hết sức khó khăn do một sự cố y tế hay tài chính.

### Nguồn cung cấp bản sao miễn phí Chính sách và Đơn xin Hỗ trợ Tài chính

Quý vị có thể lấy miễn phí một bản sao Chính sách và Đơn xin bằng cách liên lạc với chúng tôi theo thông tin ở bên phải. Quý vị có thể yêu cầu tài liệu này qua điện thoại, qua thư hay email. Quý vị cũng có thể tải xuống và in ra tài liệu này từ các trang web chúng tôi. Tất cả các địa điểm bệnh viện của chúng tôi cũng có sẵn bản sao tài liệu này tại các quầy thông tin, văn phòng đăng ký hay phòng cấp cứu.

### Có sẵn bản dịch

Các bản dịch của Chính sách, Đơn xin và Bản tóm tắt này có sẵn bằng các ngôn ngữ khác theo yêu cầu hoặc bằng cách truy cập các trang web ở bên phải.

### Sẵn sàng trợ giúp

Các Chuyên viên Tư vấn Tài chính và Chuyên viên Tư vấn về Quyền lợi luôn sẵn sàng trợ giúp quý vị hoàn thành đơn xin hỗ trợ tài chính. Quý vị có thể liên lạc với họ bằng cách gọi điện hoặc sử dụng các phương án liên lạc khác được ghi trong mục “Cách nộp đơn”. Họ cũng có thể giúp quý vị ghi danh bảo hiểm qua Trung tâm Giao dịch Bảo hiểm Sức khỏe (Health Insurance Exchange) hoặc một chương trình bảo hiểm Medicaid của tiểu bang Michigan.

### Cách nộp đơn

#### Beaumont Health

- Nộp trực tiếp tại bất kỳ bệnh viện nào thuộc Beaumont Health, gồm cả cơ sở tọa lạc tại 3601 W. 13 Mile Rd., Royal Oak, MI 48073
- Qua thư theo địa chỉ Beaumont Health Financial Assistance, 3601 W. 13 Mile Rd., Royal Oak, MI 48073
- Qua điện thoại theo số 877.687.7309
- Trên mạng tại [beaumont.org/patients-families/billing/financial-assistance](http://beaumont.org/patients-families/billing/financial-assistance)
- Qua email theo địa chỉ [EastFinancialCounseling@corewellhealth.org](mailto:EastFinancialCounseling@corewellhealth.org)

#### Spectrum Health Lakeland

- Nộp trực tiếp tại bất kỳ bệnh viện nào thuộc Spectrum Health Lakeland, gồm cả cơ sở tọa lạc tại 1234 Napier Avenue, St. Joseph, MI 49085
- Qua thư theo địa chỉ Spectrum Health Lakeland Financial Counseling, 1234 Napier Avenue, St. Joseph, MI 49085
- Qua điện thoại theo số 844.408.4103
- Trên mạng tại [spectrumhealthlakeland.org/patient-visitor-guide/patient/billing/financial-assistance](http://spectrumhealthlakeland.org/patient-visitor-guide/patient/billing/financial-assistance)
- Qua email theo địa chỉ [SHLFInancialCounseling@spectrumhealth.org](mailto:SHLFInancialCounseling@spectrumhealth.org)

#### Spectrum Health

- Nộp trực tiếp tại bất kỳ bệnh viện này thuộc Spectrum Health, gồm cả cơ sở chính tọa lạc tại 100 Michigan, Grand Rapids, MI 49503
- Qua thư theo địa chỉ Spectrum Health Financial Counseling, 100 Michigan, Grand Rapids, MI 49503
- Qua điện thoại theo số 844.838.3115
- Trên mạng tại [spectrumhealth.org/billing/financial-assistance](http://spectrumhealth.org/billing/financial-assistance)
- Qua email theo địa chỉ [FinancialCounseling@spectrumhealth.org](mailto:FinancialCounseling@spectrumhealth.org)